

PENCATUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ONLINE PADA MEDIA SOSIAL BERDASARKAN ASAS KEBEBASAN BERKONTRAK

Ade Pratiwi Susanty ¹, Devie Rachmat ², Suhendro ³

Fakultas Hukum Universitas Lancang Kuning

¹ ade_pratiwi.susanty@yahoo.co.id, ² devie@unilak.a.c.id, ³ suhendro@unilak.ac.id

ABSTRACT

This article aims to find out the validity of standard agreements in general and specially on endorsement agreement. Validity of the endorsement agreement is reviewed from the Civil Code, Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law No. 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. In addition to knowing the suitability of the endorsement agreement that contains a standard contract clause with the principle of freedom of contract. Legal writing in this study uses research normative law with the statutory approach and conceptual approach. Research result it is known that the endorsement agreement is an example of a standard agreement with through the electronic system is in accordance with the provisions of the validity of the agreement according to the Civil Code, Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law No. 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions, Law Number 8 of 1999 concerning Protection Consumer. Standard agreement if it is related to the principle of freedom of contract is still being the debate over the suitability. Some are of the view that standard agreements are included in the terms of the endorsement agreement, are not in accordance with the principle of freedom of contract because of intermediaries the parties do not have a balanced bargaining position. Others argue that the agreement is in accordance with the principle of freedom of contract provided there is no clause exoneration in it.

Keywords: *Endorsement; Endorsement Contract; Standard Contract Clauses; Principle of Contract Freedom*

ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk mengetahui keabsahan perjanjian baku secara umum dan khususnya pada perjanjian *endorsement*. Keabsahan perjanjian *endorsement* ditinjau dari KUHPdata, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Selain itu untuk mengetahui kesesuaian perjanjian *endorsement* yang memuat klausula kontrak baku dengan asas kebebasan berkontrak. Penulisan hukum dalam penelitian ini menggunakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Hasil penelitian diketahui bahwa perjanjian *endorsement* yang merupakan salah satu contoh perjanjian baku dengan melalui sistem elektronik telah sesuai dengan ketentuan keabsahan perjanjian menurut KUHPdata, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Kesesuaian perjanjian baku dengan asas kebebasan berkontrak masih menjadi perdebatan. Beberapa berpandangan bahwa perjanjian baku termasuk di dalamnya perjanjian *endorsement*, tidak sesuai dengan asas kebebasan berkontrak karena di antara para pihaknya tidak memiliki posisi tawar yang seimbang. Sebagian lainnya berpendapat bahwa perjanjian tersebut telah sesuai dengan asas kebebasan berkontrak apabila tidak terdapat klausula eksonerasi di dalamnya.

Kata Kunci: *Perjanjian Endorsement; Klausula Baku; Asas Kebebasan Berkontrak;*

PENDAHULUAN

Teknologi komunikasi dan informasi saat ini berkembang demikian pesatnya. Perkembangan ini tentunya berdampak cukup signifikan dalam banyak aspek kehidupan manusia. Kemajuan dibidang teknologi membuat komunikasi berjalan dengan mudah bahkan untuk jarak yang jauh di berbagai belahan bumi, selain itu akses informasi menjadi semakin cepat untuk didapat seketika itu juga. Media yang dipakai dapat berupa dari yang konvensional seperti telegram, fax, radio, telpon, saluran tivi, dan yang termuktahir adalah komputer yang telah dilengkapi dengan jaringan internet. (Mieke Komar Kantaatmadja, 2002: 28)

Berkembangnya informasi serta teknologi penunjangnya menjadikan teknologi informasi mempunyai peran hampir di seluruh bagian kehidupan manusia, di antaranya pada bidang ekonomi, yang mana sistem demikian disebut sebagai *electronic commerce* atau *perjanjian endorsement*. Dengan melakukan usaha melalui *perjanjian endorsement*, penjual harus mencari cara untuk terus meningkatkan minat beli masyarakat. Salah satu cara yang digunakan yaitu penjual harus menggunakan jasa orang lain atau pihak lain untuk mempromosikan usahanya yang dikenal dengan *endorsement*. Pihak lain yang dimaksud tersebut harus yang memiliki banyak penggemar atau pengikut di media sosial yang disebut dengan endorser, maka selayaknya seorang *endorser* adalah *public figure* atau selebriti (Isetyowati A&Raden Besse K, 2019: 75). Penggunaan *endorser* atau pihak yang ingin mengiklankan produk merupakan upaya untuk meningkatkan citra sebuah merek dan sebagai publisitas produk atau jasa tersebut. Dalampraktiknya, pemilik bisnis akan melakukan penawaran kepada orang-orang terkenal seperti artis atau selebritis untuk mengiklankan barang/jasa yang merupakan bisnisnya. Pihak artis ini kemudiandisebut sebagai *endorser*, sedangkan pihak yang ingin mengiklankan barang/jasa miliknya disebutsebagai *endorsee*.

Perjanjian menggunakan media sosial saat ini belum ada pengaturan secara spesifik dalam undang-undang, tetapi dalam pergaulan masyarakat perjanjian ini bertumbuh dan berkembang. Perjanjian endorsmen ini juga bisa disebut sebagai jenis sistem perjanjian on line, karna perjanjian dalam bentuk ini memanfaatkan digitalisasi data sebagai pengganti kertas, dan data digital tersebut sekaligus berperan sebagai alat dari pelaksanaan perjanjian. Keuntungan yang diperoleh dari model sistem perjanjian on line salah satunya adalah menaikkan perioritas efisiensi, khususnya bagi perseroan-perseroan dan usaha perorangan yang melakukan kegiatan perniagaan secara global mengingat kegiatan perniagannya dapat dilakukan secara bersamaan tanpa dibatasi ruang dan waktu. Perjanjian yang dibuat dalam suatu perjanjian *endorsement* berisi beberapa klausula yang bisa berbeda-beda dari setiap *endorser*. Sebagian besar perjanjian *endorsement* hanya berisi klausula yang dibuat oleh satu pihak yaitu *endorser*. Para *endorser* tersebut sudah menyiapkan isi kontrak

yang kemudian diberikan kepada calon *endorsee*. Pihak yang akan mengiklankan produknya biasanya tidak diberikan kesempatan untuk bernegosiasi. Mereka hanya bisa menyetujui maupun menolak isi kontrak yang telah dibuat oleh *endorser*.

Hukum perjanjian di Indonesia menganut asas kebebasan dalam hal membuat perjanjian yang kemudian dikenal dengan asas kebebasan berkontrak. Asas kebebasan berkontrak mengandung arti bahwa setiap orang mempunyai kebebasan untuk mengikatkan dirinya pada orang lain. Satu hal yang patut diperhatikan adalah bahwa asas tersebut adalah mengasumsikan ada posisi tawar yang seimbang di antara para pembuat kontrak (Lina Jamilah, 2012: 227). Pencantuman klausula baku dibuat oleh pelaku usaha yang umumnya kedudukannya lebih kuat daripada konsumen, tentu saja ini merugikan bagi konsumen, dimana akibatnya konsumen tidak lagi bisa secara bebas membuat penawaran terhadap produk yang akan dibelinya, kondisi ini rawan dimanfaatkan oleh produsen untuk menyalahgunakan keadaan. Kebebasan berkontrak berpangkal pada kedudukan kedua belah pihak yang sama kuatnya, memiliki posisi tawar (*bargaining position*) yang sama, sehingga masing-masing pihak berkedudukan sebagai mitra kontrak (Muhammad Arifin, 2011:283). Kenyataannya, di kontrak perjanjian *endorsement* salah satu pihak telah membuat beberapa klausula perjanjian terlebih dahulu tanpa adanya ruang untuk negosiasi dari pihak lainnya. Berdasarkan kondisi yang telah dijelaskan diatas, artikel ini dimaksudkan untuk mengkaji praktik pencatuman klausula baku dalam perjanjian *endorsement* pada media sosial berdasarkan asas kebebasan berkontrak, khususnya terkait keabsahan perjanjian dan perlindungan hukum bagi para pihak terhadap pelanggaran dalam perjanjian *endorsement* dengan adanya klausula baku tersebut.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian hukum normatif. Penelitian hukum normatif memiliki definisi yang sama dengan penelitian doktrinal yaitu penelitian yang didasarkan bahan-bahan hukum primer dan sekunder. Bahan-bahan hukum tersebut disusun secara sistematis, dikaji, dan ditarik suatu kesimpulan dalam hubungannya dengan masalah yang diteliti (Peter Mahmud Marzuki, 2014:95).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Keabsahan perjanjian *endorsement* dengan adanya pencantuman klausula baku berdasarkan asas kebebasan berkontrak

Perjanjian *endorsement* yang dibuat oleh *endorser* dan *endorsee* melalui media sosial instagram dilakukan melalui media elektronik seperti Whatsapp, Line, ataupun *direct message*

Instagram. Edmon Makarim menjelaskan bahwa transaksi melalui media elektronik yaitu para pihak melakukan hubungan hukum yang dituangkan melalui bentuk perjanjian yang dilakukan secara elektronik, dengan memadukan jaringan dari sistem informasi berbasis komputer dan sistem komunikasi yang berdasarkan jaringan dan jasa telekomunikasi yang selanjutnya difasilitasi oleh keberadaan jaringan komputer global (Edmon Makarim, 2005:255).

Perjanjian dalam KUHPdata dapat ditemukan dalam Pasal 1313 KUHPdata, yang menyebutkan bahwa “Suatu Perjanjian adalah suatu perbuatan dengan mana satu orang atau lebih mengikatkan dirinya terhadap satu orang atau lebih”. Perbuatan yang disebutkan dalam Pasal 1313 KUHPdata hendak menjelaskan bahwa perjanjian hanya mungkin terjadi jika ada suatu perbuatan nyata, baik dalam bentuk ucapan, maupun tindakan secara fisik, dan tidak hanya dalam bentuk pikiran semata-mata (Kartini Muljadi, Gunawan Widjaja, 2002:7). Terdapat beberapa macam perjanjian di Indonesia. Tidak semua perjanjian yang ada diatur dalam suatu undang-undang secara khusus walaupun ada pula perjanjian yang diatur dalam suatu undang-undang. Berdasarkan Pasal 1313 KUHPdata, sebuah tindakan yang mana satu pihak atau lebih mengikat untuk satu atau lebih orang, sehingga lahir hak dan kewajiban di antara mereka yang harus dipenuhi oleh mereka. Termasuk juga *endorser* dan *endorsee* yang harus memenuhi hak dan kewajiban di antara mereka sehingga apabila ada di antara mereka yang tidak memenuhinya, memenuhi tetapi tidak sesuai yang diperjanjikan, atau tidak memenuhi sama sekali, maka pihak tersebut dinyatakan telah wanprestasi atau ingkar janji.

Menurut ketentuan yang diatur dalam KUHPdata tersebut, secara *a contrario* dapat dikatakan bahwa pada dasarnya kesepakatan dianggap terjadi pada saat perjanjian dibuat oleh para pihak, kecuali dapat dibuktikan bahwa kesepakatan tersebut terjadi karena adanya kekhilafan, paksaan maupun penipuan. Sebagaimana ditentukan dalam Pasal 1321 KUHPdata, yang berbunyi: “Tiada sepakat yang sah apabila sepakat itu diberikan karena kekhilafan, atau diperolehnya dengan paksaan atau penipuan”. Walaupun dikatakan tiada sepakat yang sah, tetapi tidak berarti perjanjian itu batal karena sebenarnya telah terjadi kesepakatan, hanya saja kesepakatan yang telah dicapai tersebut mengalami kecacatan karena kesepakatannya terjadi karena kekhilafan, paksaan atau penipuan (Ahmad Miru & Sakka Pati, 2008:69). Pasal 1320 KUHPdata mengatur mengenai syarat sahnya perjanjian. Untuk sahnya suatu perjanjian diperlukan empat syarat sebagai berikut:

- a. Sepakat mereka yang mengikatkan dirinya;
- b. Kecakapan untuk membuat suatu perikatan;
- c. Suatu hal tertentu;
- d. Suatu sebab yang halal.

Merujuk pada Pasal 1320 KUHPdata mengenai syarat-syarat sahnya suatu perjanjian, syarat yang pertama dapat diartikan bahwa para pihak yang terlibat dalam perjanjian harus sepakat atau setuju mengenai hal-hal pokok dari perjanjian tersebut (P.N.H. Simanjuntak, 2009:334). Pada pasal 1321 KUHPdata menentukan bahwa kata sepakat tidak sah apabila diberikan karena kekhilafan atau diperoleh dengan paksaan dan penipuan. Syarat sahnya perjanjian yang kedua adalah adanya kecakapan untuk membuat sesuatu. Pasal 1330 KUHPdata menentukan bahwa setiap orang adalah cakap untuk membuat perikatan, kecuali undang-undang menentukan bahwa ia tidak cakap. Mengenai orang-orang yang tidak cakap dalam membuat suatu perjanjian dapat kita lihat dalam Pasal 1330 KUHPdata, yaitu sebagai berikut:

- a. Anak yang belum dewasa;
- b. Orang yang ditaruh di bawah pengampunan;
- c. Perempuan yang telah kawin dalam hal-hal yang ditentukan undang-undang.

Ketentuan ketiga menjadi hapus karena adanya Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan. Karena dalam Pasal 31 Undang-Undang ini menentukan bahwa hak dan kedudukan suami dan istri adalah sama atau seimbang.

Maksud dari suatu hal tertentu dapat disimpulkan dari Pasal 1332 dan Pasal 1333 KUHPdata. Pasal 1332 menyebutkan “Hanya barang yang dapat diperdagangkan saja yang dapat menjadi pokok perjanjian”, sedangkan Pasal 1333 KUHPdata menyebutkan “Suatu perjanjian harus mempunyai pokok berupa suatu barang yang sekurang-kurangnya ditentukan jenisnya. Jumlah barang itu tidak perlu pasti, asal saja jumlah itu kemudian dapat ditentukan atau dihitung.” Suatu sebab yang halal dapat diartikan bahwa isi dari perjanjian tersebut tidak dilarang oleh undang-undang dan juga tidak bertentangan dengan kesusilaan dan ketertiban umum. Hal ini disimpulkan dari pasal 1337 KUHPdata. Selain itu, Pasal 1335 KUHPdata menyebutkan bahwa “suatu persetujuan tanpa sebab, atau dibuat berdasarkan suatu sebab yang palsu atau yang terlarang, tidaklah mempunyai kekuatan.”, artinya perjanjian yang dibuat tanpa sebab atau dibuat karena suatu sebab yang palsu atau terlarang adalah tidak mempunyai kekuatan hukum.

Dapat disimpulkan dari pasal-pasal tersebut di atas bahwa suatu perjanjian bebas dibuat oleh para pihak dengan jenis apapun, kepada siapapun, bebas menentukan isinya, dan juga bentuk dari perjanjian. Namun dari semua ketentuan tersebut, tetap perjanjian harus sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, dan tidak melanggar kesusilaan dan ketertiban umum.

Perjanjian *endorsement* walaupun disepakati melalui media online namun selayaknya tetap mengacu pada syarat-syarat menurut KUHPdata. Berdasarkan data yang diperoleh penulis, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar perjanjian *endorsement* telah memenuhi syarat sahnya suatu

perjanjian menurut KUHPdata seperti yang telah dijabarkan di atas. Para pihak dalam perjanjian *endorsement* sudah tentu merupakan *endorser* dan *endorsee* yang terlibat langsung dalam kegiatan *endorsement* tersebut. Meskipun ada beberapa *endorser* yang menggunakan pihak ketiga berupa *management* artis atau individu yang dipercaya sebagai pihak ketiga. Mengenai kecakapan dalam membuat suatu perjanjian, sudah tentu ini terpenuhi. Pasalnya antara para pihak pasti cakap dalam membuat perjanjian. Walaupun ada juga pihak yang belum dewasa, misalnya *endorser* yang belum cukup umur, perjanjian yang dilakukan sudah pasti melalui pihak ketiga, bisa melalui *manager* maupun orang tuanya sendiri. Suatu hal tertentu dalam perjanjian *endorsement* yaitu berupa pembelian jasa *endorser* oleh pihak *endorsee*. Pastinya di dalam perjanjian tersebut terdapat objek yang diperdagangkan, dapat berupa barang maupun jasa. Perjanjian *endorsement* memuat suatu hal yang halal, artinya tidak memperdagangkan barang yang tidak sesuai dengan ketentuan hukum. Beberapa perjanjian *endorsement* memuat klausul yang secara langsung mengatakan bahwa pihak *endorser* tidak menerima barang palsu, obat-obatan terlarang, dan barang lain yang tidak dibenarkan oleh hukum.

Kontrak elektronik menurut Pasal 1 angka 17 Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik menyebutkan bahwa kontrak elektronik adalah perjanjian para pihak yang dibuat melalui sistem elektronik. Pasal 18 ayat (1) UU ITE juga menyebutkan bahwa: “Transaksi Elektronik yang dituangkan ke dalam Kontrak Elektronik mengikat para pihak.”. Perjanjian *endorsement* merupakan jenis kontrak elektronik yang lahir karena adanya penawaran dan penerimaan. Perjanjian *endorsement* tersebut mengikat bagi dua pihak yaitu *endorser* dan *endorsee*.

Perjanjian elektronik yang telah disepakati oleh kedua belah pihak secara online dapat menjadi dasar dan alat bukti hukum yang sah. Hal ini didasarkan pada Pasal 5 Undang-Undang ITE yang dirumuskan sebagai berikut:

- a. Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah;
- b. Informasi dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan perluasan dari alat bukti yang sah sesuai dengan Hukum Acara yang berlaku di Indonesia;
- c. Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dinyatakan sah apabila menggunakan Sistem Elektronik sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang ini.

Berdasarkan Undang-Undang ITE seperti yang telah dijelaskan di atas, dapat disimpulkan bahwa perjanjian *endorsement* sah dan memiliki kekuatan hukum. Perjanjian *endorsement*

merupakan salah satu bentuk perjanjian elektronik. Hampir semua perjanjian *endorsement* tidak berbentuk tertulis di atas kertas melainkan tertulis dalam media elektronik.

Klausula baku dalam suatu perjanjian juga diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yang selanjutnya akan disebut UU Perlindungan Konsumen. Pada Pasal 1 angka 10 UU Perlindungan Konsumen menyebutkan definisi klausula baku adalah “Setiap aturan atau ketentuan dan syarat-syarat yang telah dipersiapkan dan ditetapkan terlebih dahulu secara sepihak oleh pelaku usaha yang dituangkan dalam suatu dokumen dan/atau perjanjian yang mengikat dan wajib dipenuhi konsumen.” (Zakiyah, 2011:71).

Biasanya suatu klausul baku dalam suatu perjanjian dilakukan oleh pihak yang memiliki posisi tawar lebih kuat dibandingkan dengan konsumen. Dikaitkan dengan perjanjian *endorsement*, biasanya *endorser* memiliki posisi yang lebih kuat dalam posisi tawar, dan *endorsee* memiliki posisi sebagai konsumen yang memiliki posisi tawar lebih lemah. Ketidakseimbangan ini diatur lebih lanjut dalam Pasal 18 UU Perlindungan Konsumen tentang ketentuan pencantuman klausula baku.

UU Perlindungan Konsumen mengatur beberapa larangan dalam pencantuman klausulabaku pada suatu perjanjian. Tepatnya pada Pasal 18 ayat (1) UU Perlindungan Konsumen yang menyatakan bahwa pelaku usaha dalam menawarkan barang dan/atau jasa yang ditujukan untuk diperdagangkan dilarang membuat dan/atau mencantumkan klausula baku pada setiap dokumen dan/atau perjanjian apabila:

- a. Menyatakan pengalihan tanggung jawab pelaku usaha;
- b. Menyatakan bahwa pelaku usaha berhak menolak menyerahkan kembali barang yang dibeli konsumen;
- c. Menyatakan bahwa pelaku usaha berhak menolak penyerahan kembali uang yang dibayarkan atas barang dan/atau jasa yang dibeli oleh konsumen;
- d. Menyatakan pemberian kuasa dari konsumen kepada pelaku usaha baik secara langsung maupun tidak langsung untuk melakukan segala tindakan sepihak yang berkaitan dengan barang yang dibeli oleh konsumen secara angsuran;
- e. Mengatur perihal pembuktian atas hilangnya kegunaan barang atau pemanfaatan jasa yang dibeli oleh konsumen;
- f. Memberi hak kepada pelaku usaha mengurangi manfaat jasa atau mengurangi harta kekayaan konsumen yang menjadi objek jual beli jasa;
- g. Menyatakan tunduknya konsumen kepada peraturan yang berupa aturan baru, tambahan, lanjutan dan/atau pengubahan lanjutan yang dibuat sepihak oleh pelaku usaha dalam masa konsumen memanfaatkan jasa yang belinya;

- h. Menyatakan bahwa konsumen memberi kuasa kepada pelaku usaha pembebanan hak tanggungan, hak gadai, atau hak jaminan terhadap barang yang dibeli oleh konsumen secara angsuran.

Pasal 18 ayat (2) UU Perlindungan Konsumen menyatakan bahwa: pelaku usaha dilarang mencantumkan klausula baku yang letak atau bentuknya sulit terlihat atau tidak dapat dibaca secara jelas, atau yang pengungkapannya sulit dimengerti.

Kekuatan hukum perjanjian *endorsement* dapat dilihat dari keabsahan perjanjian itu sendiri. Keabsahan suatu perjanjian seperti yang telah dijelaskan bahwa dapat dilihat dari beberapa perundang-undangan. Salah satunya keabsahan suatu perjanjian harus sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam KUHPerdato. Pasal 1320 merupakan acuan utama dalam menilai keabsahan suatu perjanjian. Dimana pasal tersebut menjelaskan mengenai syarat-syarat sah nya perjanjian.

Hukum Perdata mengenal beberapa prinsip dasar yang harus diterapkan dalam penyusunan kontrak sehingga akan terhindar dari unsur-unsur yang dapat merugikan para pihak pembuat suatu kontrak yang mereka sepakati. Prinsip tersebut salah satunya adalah Asas Kebebasan Berkontrak (Syahmin AK, 2011:4). Udin Silalahi menyebutkan bahwa asas kebebasan berkontrak bagi setiap individu memiliki dua pengertian sekaligus, yaitu kebebasan melakukan perjanjian dan kebebasan membuat isi perjanjian (M. Udin Silalahi, 2003:92).

Asas kebebasan berkontrak sebenarnya merupakan kelanjutan asas kesederajatan para pihak sebagai dasar hubungan keperdataan dan kemudian membedakannya dengan hubungan kepublikan yang bersifat atasan dan bawahan (M Faiz mufidi, 2008:24). Kebebasan berkontrak memberikan hak bagi setiap subyek hukum untuk dapat mengikatkan diri sebagai salah satu pihak dalam suatu kontrak. Fungsi kontrak sebagai wadah berlangsungnya peralihan hak dan kewajibandalam berbagai perjanjian dapat berlangsung dengan lancar dengan adanya asas ini. Pihak-pihak yang mengikatkan diri dalam suatu kontrak berarti menjadikan kontrak tersebut sebagai undang- undang bagi dirinya sendiri dan hubungan yang timbul dari kontrak tersebut adalah hubungan hukum (Silvia Riyani, 2011:83).

Perjanjian *endorsement* yang sering mencantumkan klausula baku apabila dikaitkan dengan asas kebebasan berkontrak dapat dikatakan sudah sesuai. Hanya saja ada beberapa hal yang mengakibatkan perjanjian *endorsement* melanggar asas kebebasan berkontrak. Dikatakan melanggar apabila suatu perjanjian *endorsement* memuat klausula eksonerasi atau klausulaeksemsi. Rijken mengatakan klausula eksonerasi adalah klausul yang dicantumkan dalam suatu perjanjian yang mana satu pihak menghindarkan diri untuk memenuhi kewajibannya dengan mengganti rugi seluruhnya atau terbatas, yang terjadi karena ingkar janji atau perbuatan melawan hukum (Ahmadi

Miru, 2007:40). Klausula eksonerasi ini dapat terjadi atas kehendak satu pihak yang dituangkan dalam suatu perjanjian secara individual atau secara massal. Yang bersifat massal ini telah dipersiapkan terlebih dahulu dan diperbanyak dalam bentuk formulir, yang dinamakan perjanjian baku (Mariam Darus Badruzaman, 1994:47).

Lina Jamilah mengatakan bahwa perjanjian standar/baku belum dapat dikatakan memenuhi sepenuhnya asas kebebasan berkontrak, karena dalam perjanjian tersebut isi perjanjian terdapat klausula yang dibakukan, tetap dan tidak dapat diadakan perundingan lagi, atau ketiadaan pengetahuan tentang isi kontrak, maupun ketiadaan atau kekurangan pilihan bebas dalam menentukan isi perjanjian dan atau ketentuan yang secara tidak wajar sangat memberatkan bagi salah satu pihak, dalam hal ini pihak yang menerima penawaran (Lina Jamilah, 2012:241). Meskipun asas kebebasan memberi ruang kebebasan dalam menentukan jenis perjanjian apa yang dilakukan, perjanjian baku merupakan perjanjian sepihak maka cenderung berat sebelah dan merugikan bagi pihak yang lemah. Perjanjian baku pada dasarnya memang merugikan, akan tetapi agar kedudukan konsumen setara dengan pelaku usaha perlu memperhatikan pembatasan dari perjanjian baku. Selain itu asas kebebasan juga diberikan batasan oleh KUH Perdata, karena dinilai kurang memenuhi unsur keadilan (M. Roesli, Sarbini, Bastianto Nugroho, 2019:7).

Adanya perbedaan pendapat di kalangan ahli tidak membuat eksistensi dari perjanjian baku hilang. Perjanjian baku lahir karena kebutuhan masyarakat karena masyarakat menginginkan hal-hal yang bersifat pragmatis. Dalam perjanjian baku khususnya perjanjian *endorsement*, *endorsee* dapat menolak atau menerima dan menandatangani atau tidak menandatangani. Artinya jika *endorsee* menerima isi dari perjanjian tersebut maka secara tidak langsung ia terikat dengan *endorser*. Timbul hak dan kewajiban antara kedua pihak. Namun apabila pihak *endorsee* tidak menyetujui isi perjanjian tersebut, ia dapat menolak sehingga secara otomatis perjanjian tidak dilaksanakan. Perjanjian *endorsement* yang merupakan perjanjian baku sebagian besar tidak bertentangan dengan substansi dalam asas kebebasan berkontrak. Perjanjian ini menjadi tidak sesuai apabila terdapat klausula eksonerasi dalam isi perjanjian. Hal ini dikarenakan dengan adanya klausula eksonerasi pasti kedua belah pihak memiliki posisi yang tidak diperbolehkan yakni satu pihak diuntungkan dan pihak lainnya dirugikan.

2. Perlindungan hukum bagi para pihak terhadap pelanggaran dalam perjanjian *endorsement*

Berdasarkan kesimpulan dari diskusi ilmiah “Pengembangan Cyber law di Indonesia Kesiapan Peraturan Perundang-undangan di Indonesia Mengantisipasi Kegiatan *e-commerce* di kampus Universitas Padjajaran, tanggal 3 Juni 2000 disimpulkan bahwa hak-hak konsumen dalam

e-commerce yang tergolong riskan adalah sebagai berikut: (Didi Iriawan Syamsudin, 2010)

- a. Tidak ada jaminan keselamatan dan keamanan dalam mengkonsumsi barang dan jasa. Hal ini dikarenakan para konsumen tidak dapat langsung mengidentifikasi, melihat atau menyentuh barang yang akan dipesan lewat internet, sebagaimana yang biasa terjadi dalam transaksi tatap muka di pasar.
- b. Tidak ada kepastian apakah konsumen telah memperoleh informasi yang dibutuhkannya dalam bertransaksi sebab informasi yang tersedia dibuat secara sepihak oleh penjual atau produsen, tanpa ada kemungkinan konsumen melakukan verifikasi.
- c. Tidak terlindunginya hak-hak konsumen untuk menegelh atau mengadu atau memperoleh kompensasi. Hal ini karena transaksi lewat internet, dilakukan tanpa tatap muka, maka ini membuka peluang tidak teridentifikasinya si produsen atau penjual barang/ jasa tersebut. Bisa saja produsen hanya mencantumkan alamat yang tidak jelas atau hanya sekadar alamat di surat elektronik atau *electronic mail* yang tidak terjangkau dunia nyata. Akibatnya bila terjadi keluhan, konsumen akan kesulitan menyampaikan keluhannya. Selain itu, dapat juga keluhan konsumen tidak di tanggap karena sulitnya menuntut produsen di dunia virtual.
- d. Dalam transaksi pembayaran *e-commerce*, biasanya konsumen harus terlebih dahulu membayar penuh, barulah pesannya diproses oleh produsen atau penjual. Hal ini jelas berisiko tinggi bagi konsumen sebab membuka peluang terlambatnya barang yang dipesan, atau isi dan mutunya tidak sesuai dengan pesanan atau sama sekali tidak sampai ke tangan konsumen (kemungkinan terjadinya wanprestasi).
- e. Transaksi *e-commerce* dapat dilakukan antar negara. Bila terjadi sengketa, akan sulit ditentukan hukum negara mana yang akan dipakai.

Dalam UUPK Indonesia terdapat kelemahan yang tidak dapat menjangkau perjanjian *endorsement*. Kelemahan ini adalah mengenai terbatasnya pengertian pelaku usaha. Dimana Pasal 1 butir 3 UUPK menyatakan pelaku usaha adalah “Setiap orang perorangan atau badan usaha, baik yang berbentuk badan hukum maupun bukan badan hukum yang didirikan dan berkedudukan atau melakukan kegiatan dalam wilayah hukum negara Republik Indonesia, baik sendiri maupun bersama-sama melalui perjanjian menyelenggarakan kegiatan usaha dalam berbagai bidang ekonomi. (Edmon Makarim, 2004:276).

Melihat pengertian di atas sangatlah sempit sekali ruang lingkup pengertian pelaku usaha yang diatur oleh UUPK. Selain itu, dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UUITE) dalam Pasal 2 menyebutkan bahwa “ Undang-Undang ini berlaku untuk setiap Orang yang melakukan perbuatan hukum sebagaimana diatur dalam

Undang-Undang ini, baik yang berada di wilayah hukum Indonesia maupun di luar wilayah hukum Indonesia dan merugikan kepentingan Indonesia.

UUPK belum sepenuhnya dapat mengakomodir hak-hak konsumen dalam perjanjian *endorsement*. Dikarenakan perjanjian *endorsement* memiliki karakteristik tersendiri dibandingkan dengan transaksi konvensional meliputi tidak bertemunya secara langsung penjual dan pembeli, transaksi dapat melintasi batas-batas negara, produk yang diperjual belikan dapat berupa barang/jasa yang ditampilkan dalam bentuk digital yang dapat diakses oleh calon pembeli dimanapun. Di samping itu perlindungan difokuskan hanya pada sisi konsumen serta sisi produk yang diperdagangkan sedangkan perlindungan dari sisi pelaku usaha seperti informasi tentang identitas pelaku usaha serta jaminan kerahasiaan data-data milik konsumen belum diakomodir oleh UUPK, padahal hak-hak tersebut sangat penting diatur untuk keamanan konsumen dalam bertransaksi khususnya dalam transaksi perjanjian *endorsement*.

Perjanjian *endorsement* melalui sosial media pada dasarnya merupakan hubungan hukum yang dilakukan dengan mamadukan jaringan (network) dari sistem yang informasi berbasis computer dengan sistem komunikasi yang berdasarkan jaringan dan jasa telekomunikasi. Terkait dengan hal tersebut di atas Pasal 12 Ayat (3) Undang-undang ITE menjelaskan bahwa “Setiap orang yang melakukan pelanggaran ketentuan sebagaimana yang dimaksud pada ayat 1 bertanggung jawab atas segala kerugian dan konsekuensi hukum yang timbul”. Artinya para pihak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat pelanggaran yang dilakukan terhadap pemberian pengamanan dalam perjanjian jual beli online. Pertanggungjawaban hukum penjual dalam transaksi online melalui pendekatan hukum perlindungan konsumen sebagaimana ketentuan Pasal 4 UUPK bahwa hak-hak konsumen adalah: a) hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa; b) hak untuk memilih barang dan/atau jasa serta mendapatkan barang dan/atau jasa tersebut sesuai dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan; c) hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa; d) hak untuk didengar pendapat dan keluhannya atas barang dan/atau jasa yang digunakan; e) hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian, apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya. Di sisi lain, kewajiban bagi pelaku usaha (dalam hal ini adalah pemilik toko *online*), sesuai Pasal 7 UUPK harus beritikad baik dalam melakukan kegiatan usahanya dan memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa serta memberi penjelasan penggunaan, perbaikan dan pemeliharaan serta memberi kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian. Ditegaskan lagi

dalam Pasal 8 UUPK yang melarang pelaku usaha untuk memperdagangkan barang/ jasa yang tidak sesuai dengan janji yang dinyatakan pelaku usaha untuk memperdagangkan barang/ jasa yang tidak sesuai dengan janji yang dinyatakan dalam label, etiket, keterangan, iklan atau promosi penjualan barang dan/atau jasa tersebut. Berdasarkan pasal tersebut, jika dalam hal barang yang dipesan tidak sesuai dengan spesifikasi barang yang diterima dengan barang tertera dalam iklan/foto penawaran barang merupakan bentuk pelanggaran/larangan bagi pelaku usaha dalam memperdagangkan barang. Maka sebagaimana ketentuan Pasal 4 huruf h UU PK tersebut pembeli atau konsumen “berhak mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya. Sedangkan, pelaku usaha itu sendiri sesuai Pasal 7 huruf g UU PK berkewajiban memberi kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian.

Kontrak Elektronik dan Perlindungan Konsumen berdasarkan UU ITE dan PP No. 82 Tahun 2012 Tentang PSTE maka perjanjian *endorsement* meskipun dilakukan secara online, berdasarkan UU ITE dan PP PSTE tetap diakui sebagai transaksi elektronik yang dapat dipertanggungjawabkan. Persetujuan seseorang dengan cara melakukan klik persetujuan atas transaksi merupakan bentuk tindakan penerimaan yang menyatakan persetujuan dalam kesepakatan pada transaksi elektronik. Tindakan penerimaan tersebut biasanya didahului pernyataan persetujuan atas syarat dan ketentuan *endorsement* yang dapat di katakan juga sebagai salah satu bentuk kontrak elektronik. Kontrak Elektronik menurut Pasal 47 ayat(2) PP PSTE dianggap sah apabila: a)terdapat kesepakatan para pihak; b) dilakukan oleh subjek hukum yang cakap atau yang berwenang mewakili sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; c)terdapat hal tertentu; dan d)objek transaksi tidak boleh bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, kesusilaan, dan ketertiban umum. Kemudian ditegaskan dalam Pasal 5 ayat (1) UU ITE bahwa;” Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah. Dalam ayat (2):“ Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya sebagaimana dimaksud pada ayat(1) merupakan perluasan dari alat bukti yang sah sesuai dengan Hukum Acara yang berlaku di Indonesia.

KESIMPULAN

1. Perjanjian *endorsement* yang merupakan perjanjian baku sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam beberapa peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai perjanjian baku. Menurut KUHPerdata, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Perjanjian baku sah dan memiliki kekuatan hukum. Berdasarkan perundang-undangan diatas, perjanjian *endorsement* merupakan perjanjian baku berbasis elektronik yang sah dan telah memenuhi syarat sahnya perjanjian menurut KUHPdata.

2. Perjanjian *endorsement* melalui sosial media, berdasarkan UU ITE dan PP PSTE tetap diakui sebagai transaksi elektronik yang dapat dipertanggung jawabkan oleh karena itu peraturan yang digunakan untuk perlindungan hukum bagi para pihak terhadap pelanggaran dalam perjanjian *endorsment* adalah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen (UUPK) dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Miru & Sakka Pati. 2008. *Hukum Perikatan Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Ahmadi Miru. 2007. *Hukum Kontrak Perancangan Kontrak*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.
- Andrew Shandy Utama. "Kepercayaan Masyarakat terhadap Penegakan Hukum di Indonesia". *Jurnal Ensiklopedia Social Review*, Volume 1, Nomor 3, 2019.
- Andrew Shandy Utama. "Law and Social Dynamics of Society". *International Journal of Law and Public Policy*, Volume 3, Issue 2, 2021.
- Arifin Djakasaputra, Oscarius Yudhi Ari Wijaya, Andrew Shandy Utama, Corry Yohana, Buyung Romadhoni, dan Mochammad Fahlevi. "Empirical Study of Indonesian SMEs Sales Performance in Digital Era; The Role of Quality Service and Digital Marketing". *International Journal of Data and Network Science*, Volume 5, Nomor 3, 2021.
- Edmon Makarim. 2005. *Pengantar Hukum Telematika Suatu Kompilasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Isetyowati Andayani & Raden Besse Kartoningrat. 2019. Perlindungan Hukum terhadap Artis dalam Perjanjian *Endorsement*. *Jurnal Hukum STHG*. Volume 2 Nomor 2, Agustus 2019.
- Haudi, S. P., Hadion Wijoyo, S. E., SH, S., & MH, M. (2021). Pengantar Ilmu Pemerintahan. Insan Cendekia Mandiri.
- Indrawan, I., & Suherman, W. H. (2020). Manajemen Pendidikan Karakter. Cetakan Pe. Latif M, editor. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja. 2002. *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Lina Jamilah. 2012. Asas Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian Standar Baku. *Siyar Hukum, Fakultas Hukum UNISBA*. Volume XIII Nomor 1, Maret-Agustus 2012.
- M Faiz Mufidi. 2008. Disertasi: *Perjanjian Alih Teknologi dalam Bisnis Franchise sebagai Sarana Pengembangan Hukum Ekonomi*.
- M Roesli, dkk. 2019. Kedudukan Perjanjian Baku dalam Kaitannya dengan Asas Kebebasan Berkontrak. *DiH: Jurnal Ilmu Hukum*. Volume 15 Nomor 1, Februari 2019 – Juli 2019
- M. Udin Silalahi. 2003. Dasar Hukum Obligation to Contract. *Jurnal Hukum Bisnis*. Volume 22, Nomor 2. Peter Mahmud Marzuki. 2014. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Pranamedia Group
- Mariam Darus Badruzaman. 1980. *Perjanjian Baku (Standard) Perkembangannya di Indonesia*. Bandung: Alumni Mieke Komar Kantaatmadja. 2002. *Cyberlaw: Suatu Pengantar*. Bandung: Elips.
- Muhammad Arifin. 2011. Penyalahgunaan Keadaan sebagai Faktor Pembatas Kebebasan Berkontrak. *Jurnal Ilmu Hukum*. Volume 14, Nomor 2, September 2011.
- P. N. H Simanjuntak. 2009. *Pokok-pokok Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta: Djambatan
- Rizana, Andrew Shandy Utama, dan Irene Svinarky. “Pengaruh Media Sosial terhadap Dinamika Masyarakat dan Lahirnya Bentuk-bentuk Perbuatan Hukum Baru di Media Sosial”. *Jurnal Cahaya Keadilan*, Volume 9, Nomor 2, 2021.
- Silvia Riyani. 2011. “Tinjauan Yuridis Asas Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian Baku Pengadaan Jasa antara Bank dengan Vendor”. *Tesis*. Yogyakarta: FH UGM
- Syahmin, A K. 2011. *Hukum Kontrak Internasional*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijoyo, H., Devi, W. S. G. R., Ariyanto, A., & Sunarsi, D. (2021). The Role of Regular Tax Functions in the Pandemic Period Covid-19 at Pekanbaru. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 1(10), 509-512
- Wijoyo, H. (2005). Peranan Hukum Pajak Dalam Pembangunan Ekonomi. *Jurnal Hukum Respublica*, 4(2).
- Wijoyo, H. (2005). Peranan Pajak Dalam Pembangunan Ekonomi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 1(2).
- Wijoyo, H. (2021). Hukum Bisnis. *Insan Cendekia Mandiri*
- Wijoyo, H. Problematika Hukum di Bidang Investasi dalam Era Otonomi Daerah. *Jurnal Hukum Respublica*, 5(2).
- Wijoyo, H. (2021). Kebijakan Publik. *Insan Cendekia Mandiri*
- Zakiah. 2011. *Hukum Perjanjian Teori dan Perkembangannya*. Yogyakarta: Pustaka Felicha.