

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK DI KLINIK BEKAM PKU

**Hamdi Indra, Firmansyah, Aland Polma Naek Sihombing**

Universitas Persada Bunda Indonesia, STMIK Dharmapala Riau, Universitas Prima Indonesia  
hamdiindra85@gmail.com, firmansyahtanjung1986@gmail.com,  
alandfolmanaeksihombing@unprimdn.ac.id

## Abstrak

Klinik BekamPKU merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang menyediakan layanan terapi bekam dan pengobatan alternatif lainnya. Seiring dengan meningkatnya jumlah pasien dan kompleksitas layanan yang diberikan, klinik ini menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan data pasien, administrasi, serta pencatatan layanan medis. Proses pencatatan yang masih dilakukan secara manual sering kali menyebabkan keterlambatan, ketidaktepatan data, serta kesulitan dalam pencarian riwayat medis pasien.

Melalui program pengabdian masyarakat ini, tim pelaksana bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen klinik berbasis *website* menggunakan PHP dan MySQL yang dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional di Klinik BekamPKU. Dengan adanya sistem ini, diharapkan klinik dapat mengelola data pasien secara lebih sistematis, mempercepat proses pelayanan, serta meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan yang diberikan.

**Kata Kunci:** Website, PHP, MySQL

## Abstract

*BekamPKU Clinic is a health facility that provides cupping therapy services and other alternative treatments. Along with the increasing number of patients and the complexity of the services provided, this clinic faces various challenges in managing patient data, administration, and recording medical services. The recording process that is still done manually often causes delays, inaccurate data, and difficulties in searching for patient medical history.*

*Through this community service program, the implementing team aims to implement a website-based clinic management information system using PHP and MySQL that can help improve operational efficiency at BekamPKU Clinic. With this system, it is hoped that the clinic can manage patient data more systematically, speed up the service process, and increase patient satisfaction with the services provided.*

**Keywords:** Website, PHP, MySQL

## 1. PENDAHULUAN

Klinik BekamPKU merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang menyediakan layanan terapi bekam dan pengobatan alternatif lainnya. Seiring dengan meningkatnya jumlah pasien dan kompleksitas layanan yang diberikan, klinik ini menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan data pasien, administrasi, serta pencatatan layanan medis. Proses pencatatan yang masih dilakukan secara manual sering kali menyebabkan keterlambatan, ketidaktepatan data, serta kesulitan dalam pencarian riwayat medis pasien.

Selain itu, kurangnya sistem informasi yang terintegrasi mengakibatkan hambatan dalam pengambilan keputusan manajerial serta efisiensi pelayanan kepada pasien. Dengan keterbatasan sumber daya manusia dan waktu, sistem pencatatan konvensional yang digunakan saat ini menjadi kurang optimal dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan klinik.

Melalui program pengabdian masyarakat ini, tim pelaksana bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen klinik berbasis *website* menggunakan PHP dan MySQL yang dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional di Klinik BekamPKU. Dengan adanya sistem ini, diharapkan klinik

dapat mengelola data pasien secara lebih sistematis, mempercepat proses pelayanan, serta meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan yang diberikan.

Implementasi sistem ini juga diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi pengelolaan keuangan dan administrasi klinik, sehingga manajemen dapat mengambil keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang akurat dan real-time. Dengan demikian, Klinik BekamPKU dapat terus berkembang dan memberikan layanan kesehatan yang lebih baik kepada masyarakat.

## 2. METODE PENELITIAN

No	Langkah Pemecahan Masalah	Deskripsi
1	Analisis Kebutuhan	Mengidentifikasi kebutuhan klinik terkait pengelolaan data pasien, administrasi, dan keuangan melalui wawancara dan observasi.
2	Perancangan Sistem	Membuat desain sistem informasi manajemen klinik berbasis website menggunakan PHP dan MySQL yang sesuai dengan kebutuhan klinik.
3	Pengembangan dan Implementasi	Membangun sistem yang telah dirancang dan mengujinya untuk memastikan fungsionalitas yang optimal.
4	Pelatihan Pengguna	Memberikan pelatihan kepada tenaga medis dan staf administrasi tentang penggunaan sistem yang baru.
5	Evaluasi dan Penyempurnaan	Melakukan evaluasi terhadap sistem yang telah diterapkan, mengidentifikasi kendala, serta melakukan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitasnya.

## 3. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

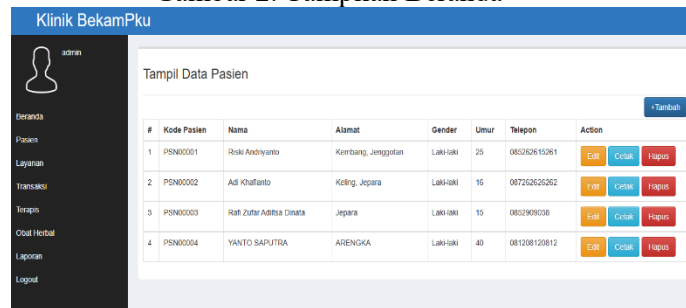
Pengelolaan data pasien yang sebelumnya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara digital dan terintegrasi melalui Sistem Informasi Manajemen Klinik. Data pasien, rekam medis, dan riwayat pengobatan dapat diakses dengan lebih cepat dan akurat oleh tenaga medis, yang memungkinkan pelayanan lebih tepat waktu dan efektif. Hal ini juga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data pasien yang sebelumnya rentan terjadi akibat proses manual.



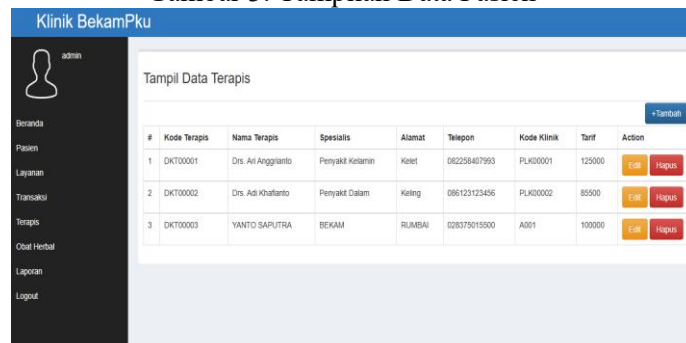
Gambar 1. Tampilan *Login User*



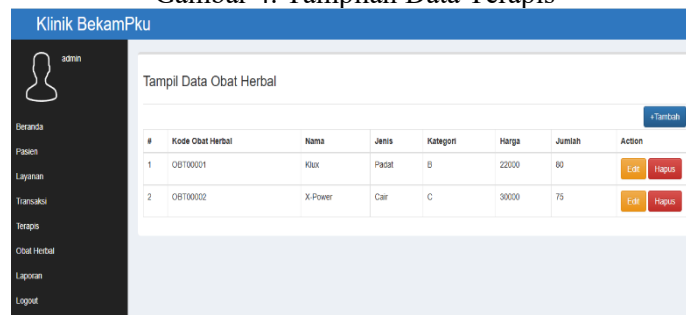
Gambar 2. Tampilan Beranda



Gambar 3. Tampilan Data Pasien



Gambar 4. Tampilan Data Terapis



Gambar 5. Tampilan Data Obat Herbal



Gambar 6. Tampilan Laporan Pembayaran



Gambar 7. Tampilan Laporan Pendaftaran



Gambar 8. Tampilan Laporan Pembayaran Obat Herbal



Gambar 9. Kegiatan Pengabdian Masyarakat pada Klinik BekampKU

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan, maka dapat disimpulkan :

1. Implementasi sistem informasi manajemen klinik berhasil mengotomatiskan proses administrasi klinik, mulai dari pendaftaran pasien, penjadwalan, hingga pembukuan pembayaran. Hal ini mengurangi beban kerja administratif yang sebelumnya dilakukan secara manual, meningkatkan efisiensi, dan mengurangi kesalahan dalam pencatatan data.
2. Dengan sistem yang terintegrasi, pengelolaan data pasien menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. Rekam medis dan informasi pasien kini dapat diakses oleh tenaga medis dengan lebih efisien, yang mendukung pengambilan keputusan medis yang lebih tepat.
3. Pelatihan yang diberikan kepada tenaga medis dan staf administrasi berhasil meningkatkan kemampuan mereka dalam menggunakan sistem informasi manajemen klinik. Staf kini lebih percaya diri dalam menjalankan tugas mereka dengan menggunakan teknologi yang baru diterapkan. Untuk meningkatkan kualitas pengabdian dengan tema yang sama, maka disarankan :
  1. Meskipun sistem informasi manajemen klinik telah berhasil diimplementasikan, disarankan agar Klinik BekampKU terus meningkatkan infrastruktur teknologi yang ada, seperti perangkat keras dan jaringan internet. Hal ini akan memastikan sistem tetap berjalan lancar, terutama saat ada peningkatan jumlah pasien atau permintaan layanan yang lebih tinggi.
  2. Agar penggunaan sistem dapat optimal, disarankan untuk melakukan pelatihan berkala bagi tenaga

medis dan staf administrasi. Dengan pelatihan yang terus menerus, staf akan lebih siap mengatasi permasalahan teknis yang mungkin timbul dan memanfaatkan fitur-fitur baru yang dikembangkan dalam sistem.

3. Klinik dapat mempertimbangkan pengembangan fitur tambahan pada sistem informasi manajemen klinik, seperti integrasi dengan aplikasi mobile untuk pasien, yang memungkinkan pasien mengakses lebih banyak informasi terkait jadwal, riwayat pengobatan, dan pemberitahuan terkait kesehatan mereka. Ini akan meningkatkan keterlibatan pasien dan kepuasan mereka terhadap layanan klinik.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurahman Hidayat, A. Y. (2019). Membangun Website Sma Pgri Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MYSQL.
- M.Arfa Andika Candra, I. A. (2021). Sistem Informasi Berprestasi Berbasis Web Pada SMP Negeri 7 Kota Metro. Jurnal J-Click.
- Alan Nur Aditya, Jago PHP dan MySQL, Dunia Komputer, Bekasi, 2011,hal 1.