

## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *BOOKING* *ONLINE* PADA SALON CALLISTA BERBASIS *WEB*

Agnes Gabriel Natasya<sup>1</sup>, Endang Setyawati<sup>2\*</sup>

<sup>1,2</sup> Program Studi Sistem Informasi, Stikom Yos Sudarso Purwokerto,  
Jl. SMP 5, Windusara, Karangklesem, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten Banyumas, Jawa  
Tengah 53144

E-mail: agnes.gabrielnatasya@gmail.com<sup>1</sup>, endang.setiawati@stikomijos.ac.id<sup>2\*</sup>

### ABSTRAK

Salon Callista merupakan salah satu salon yang terletak di Sidareja, Cilacap. Salon Callista menyediakan berbagai pelayanan, mulai dari perawatan rambut, badan, maupun wajah. Semakin ramainya salon membuat pelanggan berdatangan secara tidak teratur sehingga membuat antrian dan waktu tunggu menjadi semakin lama dan tidak teratur. Setelah melakukan wawancara dengan pihak salon dan pelanggan, penulis melakukan penelitian rancang bangun sistem informasi booking online berbasis web, sebagai solusi atas masalah yang dihadapi. Pembangunan sistem booking online pada salon Callista berbasis web ini menggunakan metode waterfall dengan metode testing black-box dan white-box serta rumus slovin, menggunakan framework Code Igniter dengan bahasa pemrograman HTML dan PHP, serta menggunakan database MySQL.

**Kata Kunci:** Antrean; Black box & White box Testing; HTML; PHP; Rancang Bangun; Sistem Booking Online, Waterfall.

### ABSTRACT

*Callista Salon is a salon located in Sidareja, Cilacap. Salon Callista provides various services, ranging from hair, body and facial care. The increasingly busy salons cause customers to arrive irregularly, making queues and waiting times longer and more irregular. After conducting interviews with salons and customers, the author conducted research on the design of a web-based online booking information system, as a solution to the problems faced. The development of the online booking system for the web-based Callista salon uses the waterfall method with black-box and white-box testing methods and the Slovin formula, uses the Code Igniter framework with HTML and PHP programming languages, and uses a MySQL database.*

**Keywords:** *Black box & White box Testing; Design; HTML; Online Booking System; PHP; Queue; Waterfall.*

### 1. PENDAHULUAN

Salon Callista merupakan salah satu salon yang terletak di Sidareja, Cilacap. Salon Callista menyediakan berbagai pelayanan, mulai dari perawatan rambut, badan, maupun wajah. Maka dari itu beragam pelanggan mengunjungi Salon Callista, mulai dari anak kecil hingga orang dewasa, baik pria maupun wanita.

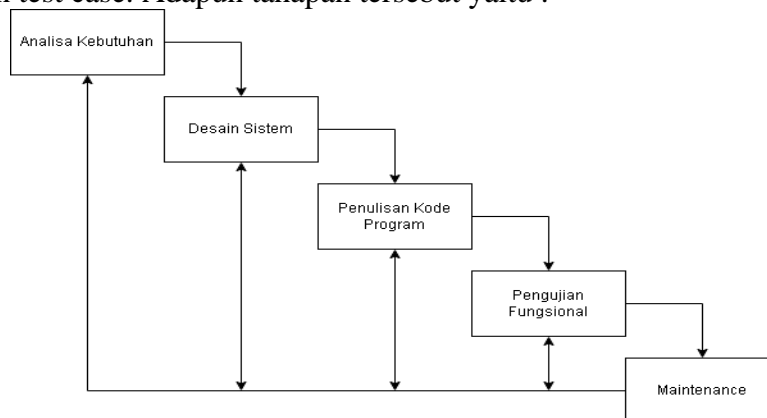
Salon Callista belum memiliki cabang lain, hal ini menyebabkan menumpuknya antrean Salon Callista yang tentunya menimbulkan permasalahan karena tidak teraturnya pelanggan yang berdatangan dari segi waktu dan jumlah, hal ini membuat pelanggan harus menunggu lama, bahkan hingga berjam-jam, dan tak jarang pelanggan yang sudah datang dari jauh harus ditolak dan harus pulang karena kondisi salon yang sudah penuh pada jam tertentu. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis menyimpulkan harus adanya sebuah sistem yang dapat mengatur penjadwalan dan pengaturan

waktu serta antrean. Menurut Romney dan Steinhart (2015:3), Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan sebagian sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar. Perumusan masalah yang diangkat oleh penulis adalah bagaimana sistem booking online pada Salon Callista berbasis web dapat mengurangi waktu tunggu dan antrean pelanggan?.

Tujuan dari penelitian Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Online berbasis Web untuk Salon Callista adalah sebagai solusi atas permasalahan yang dihadapi salon, yaitu ketidakteraturan dan lamanya waktu tunggu antrean ketika pelanggan berada di Salon Callista, sehingga salon kesulitan mengatur pelayanan untuk pelanggan yang berdatangan. Pada sistem ini terdapat fitur booking dan informasi pelayanan salon yang dapat diakses secara online, sehingga pelanggan dapat memilih sendiri waktu dan jenis perawatan yang ingin dilakukan, kemudian admin akan mengkonfirmasi terlebih dahulu booking yang dilakukan pelanggan melalui dashboard, dan admin dapat melihat jumlah pelanggan, dan memberikan konfirmasi kedatangan pelanggan. Sehingga dengan adanya sistem ini, pelanggan tidak perlu berlama-lama di salon menunggu antrean yang panjang tanpa kepastian yang jelas apakah akan dilayani atau tidak. Sistem booking online ini berbasis web, karena selain memudahkan akses bagi pelanggan dan admin salon, juga lebih efisien dan efektif dalam pengembangannya. Menurut Rohi Abdulloh (2018:1) Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia.

## 2. METODE PENELITIAN

Pada tahapan ini metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu metode yang menggambarkan kondisi suatu objek berdasarkan fakta-fakta secara faktual dan akurat, sehingga untuk mendapatkan hasil tersebut, peneliti menggunakan metode waterfall dalam pengembangannya. Menurut Ian Sommerville (2016:10) menggambarkan model *Waterfall* sebagai model pengembangan perangkat lunak yang linear dan bertahap, di mana setiap tahap harus diselesaikan sebelum tahap berikutnya dapat dimulai, dan menggunakan metode black-box dan white-box sebagai metode testingnya. Menurut Pressman (2010:597), Black Box Testing (Pengujian Kotak Hitam), juga disebut pengujian perilaku, berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Menurut Pressman (2010:588) Pengujian white box (Pengujian Kotak Putih), terkadang disebut juga pengujian kotak kaca (glass box testing), merupakan sebuah filosofi perencanaan test case (uji kasus) yang menggunakan struktur control yang dijelaskan sebagai bagian dari perancangan perangkat komponen untuk menghasilkan test case. Adapun tahapan tersebut yaitu :



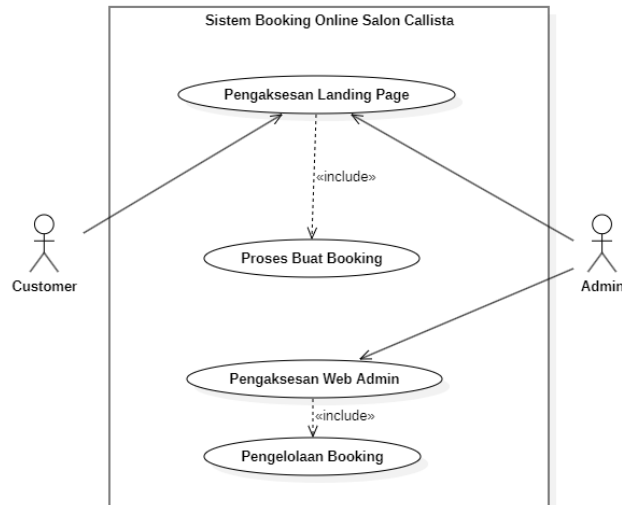
Gambar 1 - Tahapan Penelitian

Adapun tahapan metode waterfall adalah sebagai berikut :

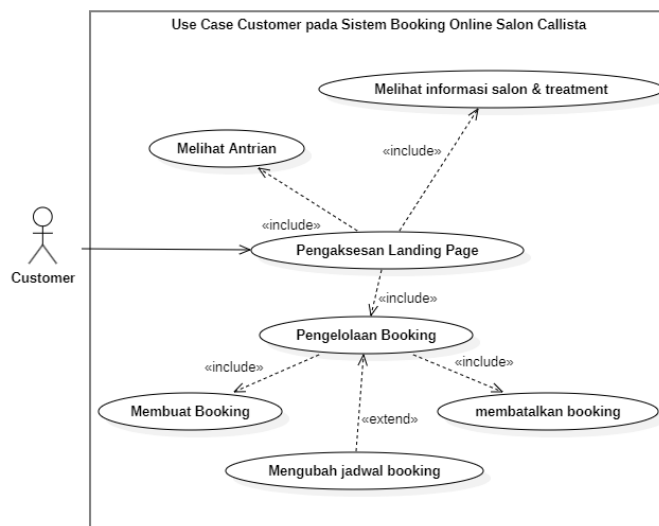
1. Analisa Kebutuhan dengan Black-box Testing :  
Pada tahap ini, kebutuhan sistem secara menyeluruh dikumpulkan dan didokumentasikan. Sehingga dari tahapan ini, penulis mengumpulkan informasi dan memahami kebutuhan apa yang diperlukan dalam perencanaan pembangunan sistem booking online untuk memahami kebutuhan bisnis dan problem yang dialami dengan cara wawancara dengan pemilik salon. Kemudian pengujian Black-box dapat digunakan untuk memverifikasi bahwa kebutuhan fungsional sistem telah ditentukan dengan benar.
2. Desain Sistem dengan Black-box Testing  
Dengan mempertimbangkan kebutuhan yang telah ditetapkan, penulis mengembangkan spesifikasi teknis dan arsitektur sistem secara rinci. Perancangan mencakup desain perangkat lunak, perangkat keras, dan infrastruktur yang akan digunakan.
3. Penulisan Kode Program dan Black-box Testing  
Tahapan ini adalah tahapan implementasi dari setiap kebutuhan dan informasi yang sudah dikumpulkan sebelumnya, untuk kemudian diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman. Sistem yang dibangun ini menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP. Kemudian pengujian Black-box dapat dijalankan untuk memeriksa apakah setiap fungsi atau komponen sistem berperilaku sesuai dengan spesifikasi.
4. Pengujian Fungsional dan Pengujian Black-box  
Setelah implementasi selesai, tahap pengujian dimulai. Tahap ini mencakup pengujian fungsional dan pengujian sistem secara menyeluruh untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun dapat beroperasi sesuai dengan kebutuhan dan fungsi-fungsinya dapat berjalan dengan baik, sebelum didistribusikan ke pihak salon. Kemudian pengujian Black-box dapat digunakan untuk menguji apakah sistem berperilaku sesuai dengan kebutuhan pengguna, tanpa memandang implementasi internal.
5. Maintenance dan Pengujian Black-box pada Perubahan  
Setelah pengujian program selesai dilakukan dan program telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka tahap selanjutnya adalah tahap pemeliharaan. Ini melibatkan pemantauan kinerja, penanganan bug, dan pembaruan sesuai kebutuhan atau perubahan yang menyesuaikan kebutuhan salon atau customer. Kemudian pendekatan Black-box dapat digunakan untuk menguji interaksi tanpa memperhatikan detail internal dari setiap komponen dan dapat digunakan untuk memastikan bahwa perubahan tersebut tidak mempengaruhi fungsi yang sudah ada dan tidak memunculkan bug baru.

#### 2.1. Desain Sistem

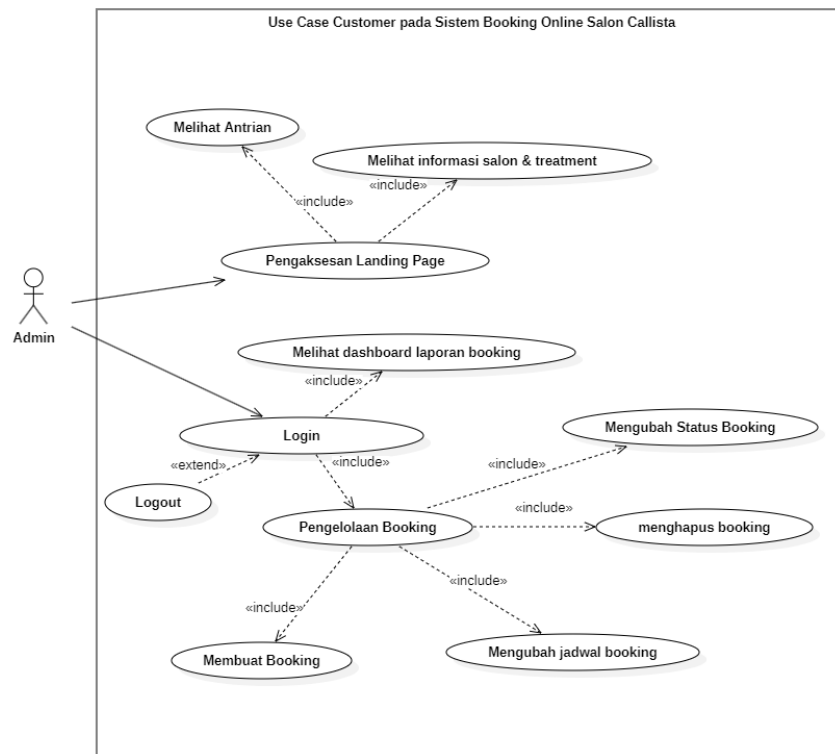
Diagram UML (*Unified Modeling Language*) digunakan untuk perancangan sistem.



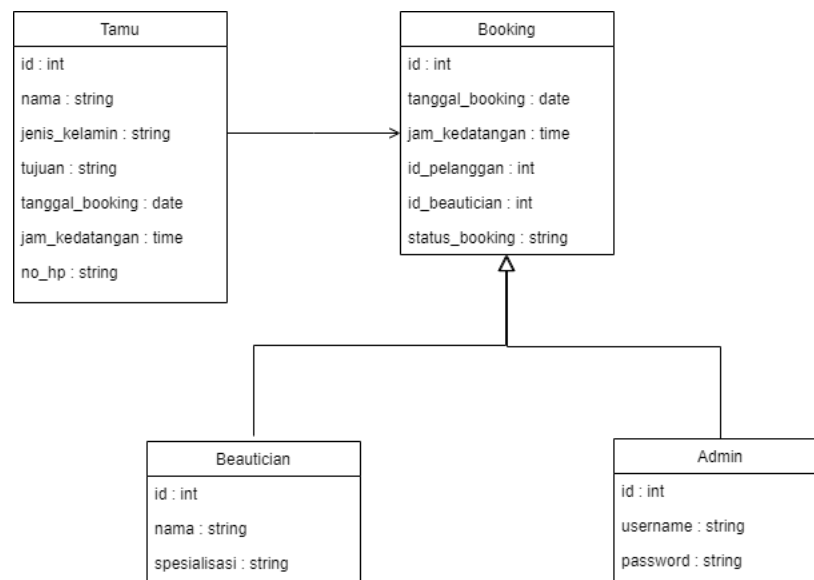
Gambar 2 - Use Case Diagram Sistem Booking Salon Callista



Gambar 3 - Use Case Diagram Customer



Gambar 4 - Use Case Diagram Admin



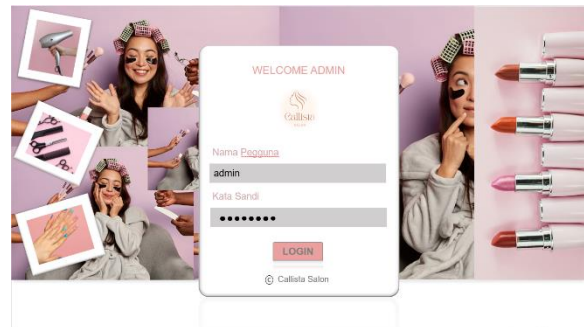
Gambar 5 - Class Diagram Sistem Booking

### 3. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Implementasi Antarmuka



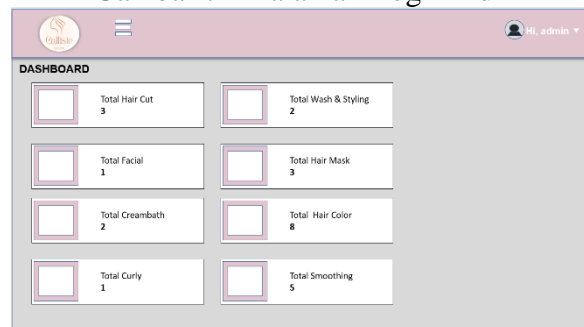
Gambar 6 - Home Page Website



Gambar 7 - Halaman Login Admin



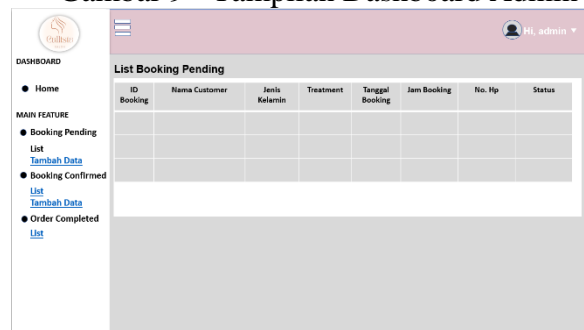
Gambar 8 - Tampilan Menu Perawatan



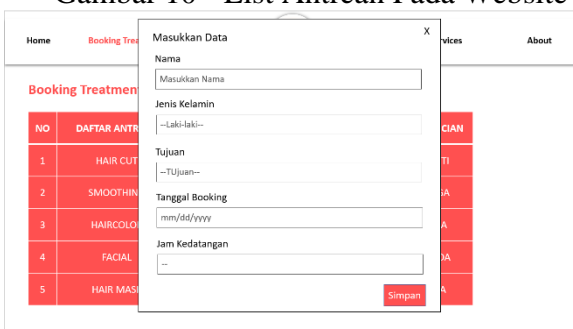
Gambar 9 - Tampilan Dashboard Admin



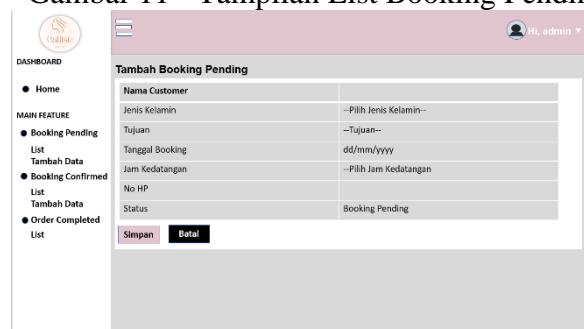
Gambar 10 - List Antrian Pada Website



Gambar 11 - Tampilan List Booking Pending



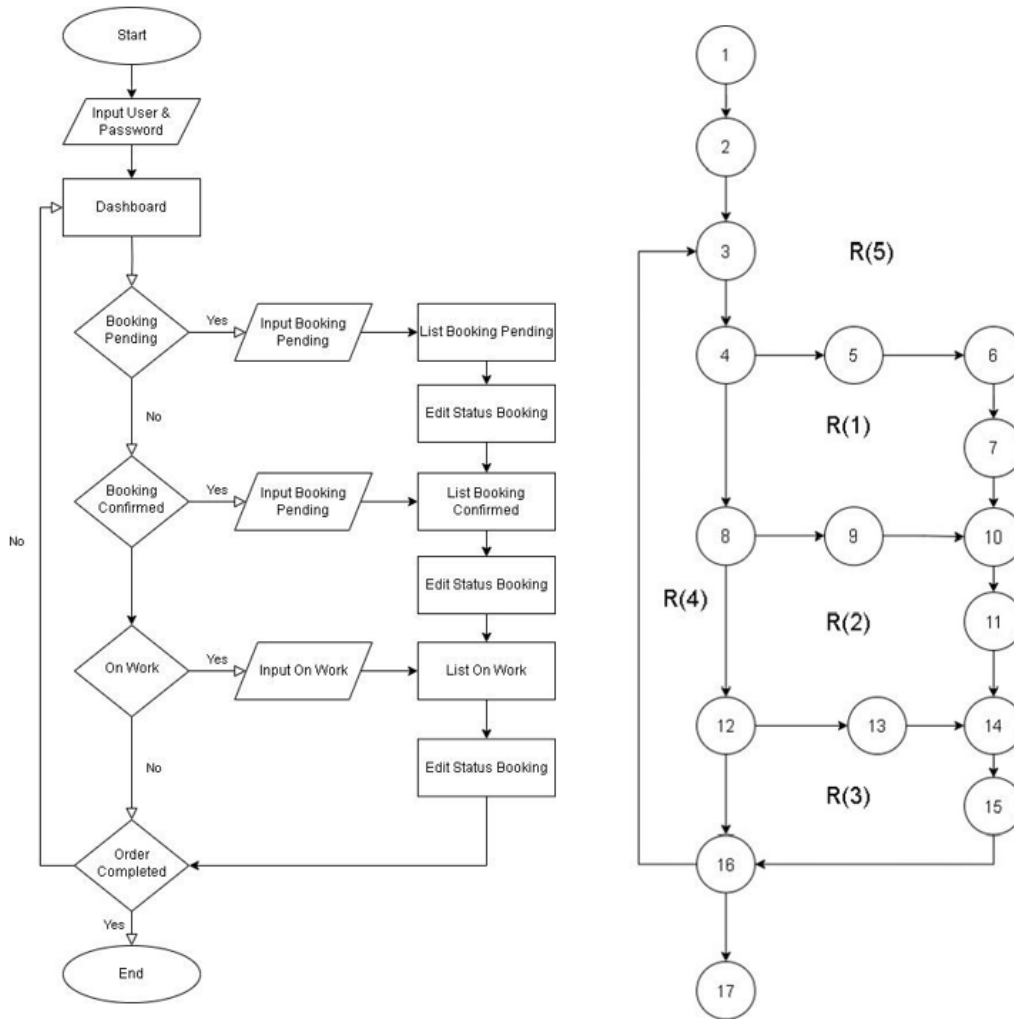
Gambar 12 - Form Booking Online



Gambar 13 - Tambah Booking dari menu admin

### 3.2. Hasil Pengujian Sistem

#### White-box Testing



Gambar 14 - Flowchart & Flowgraph

- **Edge** : jumlah busur
- **Busur** : jumlah simpul
- **Independent** : jalur tanpa pengulangan
- **Nilai Edge (E)** = 20
- **Niai Node (N)** = 17
- **Path** =  $E - N + 2$   
=  $20 - 17 + 2$   
= 5
- **V (G)** =  $P + 1$   
=  $4 + 1$
- **Region** = 5

**Jalur Independent :**

- Jalur 1** : 1,2,3,4,8,12,16,17
- Jalur 2** : 1,2,3,4,5,6,7,10,11,14,15,16
- Jalur 3** : 1,2,3,4,8,9,10,11,14,15,16
- Jalur 4** : 1,2,3,4,8,12,13,14,15,16,17
- Jalur 5** : 1,2,3,4,8,12,16,3

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1		1															
2			1														
3				1													
4					1			1									
5						1											
6							1										
7										1							
8									1			1					
9										1							
10											1						
11														1			
12													1			1	
13														1			
14															1		
15																	
16			1														
17																	1

Tabel 1 - Matrix Testing

**Black-box Testing**

**Black-box Testing Admin**

INPUT	FUNGSI	OUTPUT	HASIL UJI
Klik Login	Proses validasi masuk ke sistem	Page Home	BERHASIL
Booking Pending>List	Menampilkan halaman list booking pending customer	Page Tabel List Booking Pending	BERHASIL
Booking Pending>Tambah Data	Menambah data customer	Form Tambah Data Customer	BERHASIL
Booking Pending>Edit Data	Mengedit data customer	Form Edit Data Customer	BERHASIL
Booking Pending>Hapus Data	Menghapus data customer	Form Hapus Data Customer	BERHASIL
Booking Confirmed>List	Menampilkan halaman list booking Confirmed customer	Page Tabel List Booking Confirmed	BERHASIL
Booking Confirmed>Tambah Data	Menambah data customer	Form Tambah Data Customer	BERHASIL
Booking Confirmed>Edit Data	Mengedit data customer	Form Edit Data Customer	BERHASIL
Booking Confirmed>Hapus Data	Menghapus data customer	Form Hapus Data Customer	BERHASIL
On Work>List	Menampilkan halaman list On Work customer	Page Tabel List On Work	BERHASIL



On Work>Tambah Data	Menambah data customer	Form Tambah Data Customer	BERHASIL
Booking On Work>Edit Data	Mengedit data customer	Form Edit Data Customer	BERHASIL
Booking On Work>Hapus Data	Menghapus data customer	Form Hapus Data Customer	BERHASIL
Order Completed>List	Menampilkan halaman list Order Completed customer	Page Tabel List Order Completed	BERHASIL
Klik sub menu Logout	Keluar dari sistem	Halaman Login	BERHASIL

Tabel 2 – Black-box testing admin

**Black-box Testing User**

INPUT	FUNGSI	OUTPUT	HASIL UJI
Klik Website	Masuk ke sistem	Landing Page	BERHASIL
Klik Home	Menampilkan informasi treatment salon	Page Home	BERHASIL
Klik Booking Treatment	Menampilkan informasi antrean salon	Page Booking Treatment	BERHASIL
Klik Reservasi	Membuat janji kedatangan (reservasi)	Form data kosong	BERHASIL
Masukkan data	Mengisi seluruh data diri untuk reservasi	Form data yang harus diisi user	BERHASIL
Klik Simpan	Menyimpan data user sebagai tanda jadi reservasi	Pop up data berhasil masuk	BERHASIL
Klik Treatment	Menampilkan informasi treatment salon (broadcast)	Page Treatment	BERHASIL
Klik About	Menampilkan informasi salon	Page About	BERHASIL

Tabel 3 – Black-box testing user

## PENGUJIAN PENERIMA

### Penerapan Rumus Slovin

Menurut rumus Slovin :

$$n = N / 1 + N(e)^2$$

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

$E^2$  = batas kesalahan

Maka :

$$n = N / 1 + N(e)^2$$

$$n = 25 / 1 + (25 \times 0,05^2)$$

$$n = 25 / 1 + (25 \times 0,0025)$$

$$n = 25 / 1 + 0,062$$

$$n = 25 / 1,062$$

$$n = 23,5 \rightarrow \text{dibulatkan menjadi } 24$$

Dengan sample 25 orang ditemukan kesalahan sebesar 5% dan 24 responden (sampel).

### Data Responden

	Responden	Sebelum	Sesudah
1	1	60.12	4.23
2	2	42.13	5.09
3	3	44.00	10.23
4	4	55.78	7.34
5	5	30.50	12.34
6	6	33.62	11.23
7	7	42.44	9.23
8	8	70.80	10.23
9	9	90.65	7.24
10	10	49.43	6.54
11	11	55.45	8.34
12	12	67.32	4.34
13	13	70.34	9.23
14	14	59.34	13.23
15	15	98.32	3.23
16	16	86.43	5.23
17	17	67.45	3.23
18	18	76.55	2.34
19	19	86.54	7.23
20	20	76.36	5.12
21	21	84.48	.55
22	22	95.58	1.23
23	23	72.63	5.23
24	24	85.23	4.23
25	25	58.23	2.12

Tabel 4 – Data Responden

Data dari 25 responden yang menyatakan waktu antrean atau waktu tunggu saat tiba di salon sebelum menggunakan sistem booking online salon dan sesudah menggunakan sistem booking online salon.

### Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		25
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.82185307
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.077
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

Dari langkah yang sudah dijalankan, maka diperoleh hasil Uji Normalitas dengan nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar 0,200.

Maka dari itu data terdistribusi secara normal karena nilai Asymp. Sig lebih besar dari 0,05 (sig > 0,05)

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

### Hasil Uji Hipotesis

**Paired Samples Statistics**

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 Sebelum	66.3888	25	19.28889	3.85778
Sesudah	6.3432	25	3.48928	.69786

Tabel Paired Sample Statistics menunjukkan rata-rata waktu antrean atau waktu tunggu sebelum adanya penerapan Sistem Booking Online Salon Callista memerlukan 66,38 menit dan setelah penerapan dilaksanakan hanya memerlukan waktu 6,34 menit.

**Paired Samples Correlations**

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 Sebelum & Sesudah	25	-.588	.002

Tabel Paired Sample Correlations menunjukkan nilai korelasi sebelum dan sesudah adanya penerapan Sistem Booking Online Salon Callista yaitu sebesar -0,588 dengan nilai sig 0,002, data ini menunjukkan kuatnya hubungan korelasi karena nilai Sig. kurang dari 0,05.

**Paired Samples Test**

		Paired Differences				t	df	Sig. (2-tailed)	
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower				Upper
Pair 1	Sebelum - Sesudah	60.04560	21.52702	4.30540	51.15968	68.93152	13.947	24	.000

Tabel Paired Sample T-Test sebelum dan sesudah adanya Sistem Booking Online Salon Callista sebesar 0,000 yang berarti nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil perbedaan waktu antrean atau tunggu yang signifikan tersebut maka H0 ditolak dan H1 diterima.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Uji Hipotesis yang tercantum pada Tabel Paired Sample Statistics menunjukkan rata-rata waktu antrean atau waktu tunggu sebelum adanya penerapan Sistem Booking Online Salon Callista memerlukan 66,38 menit dan setelah penerapan dilaksanakan hanya memerlukan waktu 6,34 menit saja. Ini merupakan perubahan yang sangat signifikan dan tentunya akan menguntungkan.

Dapat dilihat dari Tabel Paired Sample T-Test sebelum dan sesudah adanya Sistem Booking Online Salon Callista sebesar 0,000 yang berarti nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil perbedaan waktu antrean atau tunggu yang signifikan tersebut maka H0 ditolak dan H1 diterima.

Sehingga dari hasil pengujian diatas dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem booking online berbasis web pada salon callista dapat diterima dan dapat meningkatkan efektifitas serta efisiensi.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Syahputra Lubis, J., & Irwan, D. (n.d.). RANCANG BANGUNG SISTEM INFORMASI BOOKING TEMPAT PADA SALON LELY GUNA MEMUDAHKAN KONSUMEN BERBASIS WEB.
- Cao, W., Wan, Y., Tu, H., Shang, F., Liu, D., Tan, Z., Sun, C., Ye, Q., & Xu, Y. (2011). A web-based appointment system to reduce waiting for outpatients: A retrospective study. *BMC Health Services Research*, 11. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-318>
- Dewi, N. P., Vani, A. T., Triansyah, I., Abdullah, D., & Hansah, R. B. (2022). Edukasi Dampak Penggunaan Cotton Buds untuk Membersihkan Telinga pada Siswa SMP YARI School Padang. *Jurnal Abdimas ADPI Sains Dan Teknologi*, 3(2), 36–39. <https://doi.org/10.47841/saintek.v3i2.186>
- Marzelino, K. (n.d.). Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi PERANCANGAN APLIKASI TATA KELOLA KEUANGAN SALON YINHOA BERBASIS WEB.
- Achyani, Y. E., & Andini, A. R. (2024). Perancangan UI/UX Aplikasi Booking Self Photo Studio Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Teknik Komputer*, 10(1), 86–94. <https://doi.org/10.31294/jtk.v10i1.17006>
- Agung, F. N., Junaedi, I., & Yulianto, A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Customer Dengan Platform Web. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 2(4), 320. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i4.916>
- Anis, Y., & Sendi Rifa, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi E-Booking Jasa Steam Mobil Dan Motor Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(1), 99–104. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Aziz, R. A., Sansprayada, A., & Mariskhana, K. (2021). Sistem Informasi Booking Online Berbasis PHP Dan Android Pada Dealer Mobil Pemium: Studi Kasus PT. XYZ. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 7(1), 25–36. <https://doi.org/10.37012/jtik.v7i1.499>
- Bachtiar, M., Steven, E., & Marnaek, T. (2021). *Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2021 Pengembangan Ekonomi Bangsa Melalui Inovasi Digital Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Jakarta*.
- Budiana, M. A., Singasatia, D., & Irmayanti, D. (2023). Analisis Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Penyewaan Alat Outdoor & Booking Online Trip Pendakian Berbasis Website. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 2(2), 144–155. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i2.348>
- Cahayani, P., Sudarso, J. Y., & Raya, P. (n.d.). *PENERAPAN ANTRIAN DAN PEMESANAN ONLINE DI APLIKASI PEARL SALON AND BARBERSHOP BERBASIS MOBILE*.
- Georgiana, V. (n.d.). *RANCANGAN SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING PADA SALON "CANTIK."*
- Hanjono, B. A., & Muttaqijn, M. I. (n.d.). Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin ANALISIS SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING DAN FEEDBACK PADA PUBLIC RELATIONSHIP PT. ROSALIA INDAH. In *Universitas Muhammadiyah Tangerang* (Vol. 4). <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/senamu/index>
- Juliartha, B., Putra<sup>1</sup>, M., Purwatama<sup>2</sup>, A., Diah, O., Purnamasari, A., Komputer, P., Jaringan, D., Komunitas, A., Pacitan, N., & Id, B. A. (2023). Hal. 24-30. *Journal of Electrical, Electronic, Mechanical, Informatic and Social Applied Science Jurnal EEMISAS*, 2(2), 24–30. *Jurnal Sains Informatika Terapan (JSIT)*. (n.d.). <https://rcf-indonesia.org/home/>
- K, S., Ankur singh, Gulshan Kumar, Vrindwan Kumar, & Mahesh T R. (2023). Online Service

- Booking Platform with Payment Integration. *International Journal of Information Technology, Research and Applications*, 2(2), 41–46. <https://doi.org/10.59461/ijitra.v2i2.54>
- Kusumo, A. T., Triantori, V., & Komarudin, I. (n.d.). *Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Smooth-Tee dengan Metode Waterfall*.
- Muhamad Ikbal Septiana, Fransisco Fransisco, Arroyan Ilham Nafian, Muhammad Rizal Ahmad, & Hilda Rachmi. (2024). PES : PROGRAM E-BOOKING SALON BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer (JITEK)*, 4(1), 01–11. <https://doi.org/10.55606/jitek.v4i1.2648>
- Oktavia, I., Irfan, D., Imanuel, T., Negeri Padang, U., & Hang Tuah Pekanbaru, S. (2020). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) ONLINE BOOKING APPLICATION TO IMPROVE CUSTOMER SATISFACTION AND OPTIMIZE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM). *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2).
- Putra, D. P., Sucipta, I. G. W. P., Suputri, K. A., Wahyuni, N. K. A. T., Cahyani, P. P., Putra, I. W. A. P., & Mahendra, G. S. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Antrian pada Klinik Berbasis Website. *RESI: Jurnal Riset Sistem Informasi*, 1(2), 76–87. <https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3638>
- Ramanda Kalawa Putri, M., Fajari, R., Handrianus Pranatawijaya, V., Noor Kamala Sari, N., Yos Sudarso, J., Jekan Raya, K., Palangka Raya, K., & Tengah Kode Pos, K. (2024). PENERAPAN API PADA DASHBOARD ADMIN SALON BERBASIS WEBSITE. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Studi Sistem Komputer STMIK STIKOM Bali, P. (n.d.). *Teknologi E-Booking Ruang Untuk Kegiatan UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa) STIKOM Bali Agus Purwanto 1) Anggun Nugroho 2)*.
- Syahputra Lubis, J., & Irwan, D. (n.d.). *RANCANG BANGUNG SISTEM INFORMASI BOOKING TEMPAT PADA SALON LELY GUNA MEMUDAHKAN KONSUMEN BERBASIS WEB*.
- Togu, T., Herlawati, H., & Muhajirin, A. (2021). Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Bulu Tangkis Berbasis Web Pada GOR Villa Mas Indah Bekasi Utara. *Journal of Students' Research in Computer Science*, 2(1), 47–56. <https://doi.org/10.31599/jsrscs.v2i1.656>
- Ele, B., J. A., O., N. E., F., & I. M., E. (2020). A Web-Based Medical Appointment Scheduling with SMS Alert Notification System. *Transactions on Machine Learning and Artificial Intelligence*, 8(6), 28–38. <https://doi.org/10.14738/tmlai.86.9098>